



# Bilan 2024





# TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

## ADMINISTRATION MUNICIPALE

Objectif spécifique : Garantir que tous les individus, quelles que soient leurs différences, aient accès à des opportunités égales et à des ressources adéquates.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<p><b>POLITIQUE INCLUSIVE</b> Méconnaissance pour plusieurs citoyens de cette politique parue en 2021 constitue un obstacle majeur à son efficacité.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Campagne de sensibilisation et mise en œuvre de stratégie de communication pour informer la population. <i>EX : Promotion du nouveau logo - Varennes, ville inclusive.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dans les publications annonçant les activités et événements, une mise en avant de la politique inclusive est faite en ajoutant un lien pour la consulter</li> <li>✓ Le nouveau logo est apposé sur plusieurs items (chandails, tapis de sol, tente, etc.)</li> </ul>
<p><b>POLITIQUES DE LA VILLE</b> Il existe des disparités dans la manière dont les politiques prennent en compte les besoins des personnes handicapées.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Harmoniser les actions de l'ensemble des politiques, tels que la politique familiale et des aînés, des organismes, culturelle, environnementale, la planification stratégique, le plan d'urbanisme et le plan d'action en faveur des personnes handicapées, afin de les utiliser comme des leviers de développement au service du bien-être de la population.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Travail en cours afin d'harmoniser davantage les diverses politiques en place</li> <li>✓ 7 novembre 2024 : Participation à la rencontre annuelle Réseau Municipalités accessibles portant notamment sur l'arrimage des politiques</li> </ul>
<p><b>SEMAINES ET JOURNÉES THÉMATIQUES</b> Méconnaissance de toutes les semaines et journées thématiques entourant les personnes handicapées.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin en signifiant toute son importance.</li> <li>⇒ Promotion de l'inclusion et de la différence à travers une campagne de sensibilisation en utilisant les médias sociaux, les panneaux électroniques et les bulletins papiers.</li> <li>⇒ Planifier des conférences, des formations auprès des organismes et de la population.</li> <li>⇒ Mettre en lumière les réalisations spéciales, des témoignages et les services offerts aux personnes handicapées.</li> </ul> <p><i>Indicateurs :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir un décompte du taux de participation aux conférences (population, organismes, employés). <i>EX : Conférence de Guylaine Guay le</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 30 avril 2024 : Première rencontre avec la population (25 participants) par M. Yvan Demers sur la sensibilisation au parkinson ainsi que son témoignage personnel sous forme de café-rencontre</li> <li>✓ Un tableau des journées et semaines thématiques est partagé avec les services municipaux pour que des initiatives soient faites en lien avec la thématique afin de valoriser la diversité et l'inclusion des personnes handicapées auprès de la population</li> <li>✓ Plus de 20 publications Facebook a été diffusée pour promouvoir les initiatives d'inclusion</li> </ul>



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### FORMATION DES EMPLOYÉS

Manque de sensibilisation et de formation des employés sur les besoins des personnes handicapées.

10 avril 2024

- Tenir un décompte des publications incluant les initiatives à l'inclusion qui ont été produites dans une année.

Mesures :

- ✓ Sensibiliser et former les employés sur les besoins des personnes handicapées. EX : *Formation d'employés et d'élus municipaux en octobre 2024 – (en collaboration avec la Ville de Victoriaville)*

Indicateurs :

- Tenir un décompte du taux de participation des employés et des élus aux formations qui seront proposées.

### FORMATION DES ORGANISMES ET PARTENAIRES

Manque de connaissance concernant les divers handicaps ce qui entraîne des difficultés dans la prise en charge adéquate des besoins des personnes handicapées lors de leur accueil et des activités proposés.

Mesures :

- ✓ Organiser des séances de sensibilisation et de formation pour les partenaires, les associations/organismes.

Indicateurs :

- Tenir un décompte du taux de participation des partenaires, associations et organismes aux formations qui seront proposées.

### BUDGET ALLOUÉ AUX BESOINS SPÉCIFIQUES

Absence d'anticipation des besoins inclusifs dans la planification budgétaire de certains gestionnaires est un obstacle qui entrave la mise en œuvre efficace de la politique et de ses actions.

Mesures :

- ✓ Sensibiliser les directeurs à penser d'inclure les ressources financières dans leur budget pour répondre adéquatement aux besoins.

- ✓ 25 mars 2024 : Rencontre/formation sur les besoins et enjeux en accessibilité offert par CISSS Montérégie Ouest et visite terrain pour événement au parc de la Commune le 22 juin 2024 (6 participants)
- ✓ 10 avril 2024 : Conférence de Mme Guylaine Guay offerte à toute la population (104 participants)
- ✓ 3 octobre 2024 : Formation de sensibilisation aux situations de handicap par la Ville de Victoriaville (Mme Nathalie Roussel et M. Denis Laliberté) auprès des membres du comité du plan d'action (20 participants)
- ✓ 31 octobre 2024 : Formation sur l'accessibilité universelle des événements de l'AQLP (6 participants)
- ✓ 12 novembre 2024 : Formation sur les aires de jeux inclusifs de l'AQLP pour une employée des Services récréatifs et communautaires
- ✓ 14 mai 2024 : Participation au dévoilement du plan d'action triennal (2024-2026) de la MRC Marguerite-D'Youville pour la valorisation de la diversité culturelle
- ✓ Mise en place avec les divers services municipaux d'ajouter dans leur propre budget d'opération les dépenses nécessaires liées à la politique inclusive



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### SERVICES OFFERTS

Manque de diversités dans les services offerts à la population vivant avec un handicap.

Mesures :

- ✓ Encourager une approche plus inclusive et diversifiée dans la conception et la prestation des services destinés aux personnes handicapées.  
*EX : Un vélo une ville propose des balades aux personnes ayant des besoins particuliers et/ou aux personnes âgées, ainsi qu'une option de déplacement en ville pour participer à des activités. Cette initiative répond aussi au besoin de déplacement/transport actif.*

Indicateurs :

- Augmenter la variété des activités offertes et les comptabiliser.

### APPELS D'OFFRES

Manque de critères dans les documents relatifs aux appels d'offres.

Mesures :

- ✓ Révision des clauses particulières dans les appels d'offres pour exiger des entrepreneurs le maintien des accès pendant les travaux.

- ✓ Ajout d'espace sous tente (emplacement stratégique) pour retour au calme avec accessoires sensoriels dans les événements offerts à la population comme les fêtes de quartier, Varennes en fête, cinéma en plein air, Plaisirs d'hiver, etc.
- ✓ Des espaces dédiés aux personnes ayant des besoins particuliers sont aménagés lors du cinéma en plein air et des spectacles
- ✓ Lors d'activité organisée ou d'événement, une attention particulière est accordée pour proposer des initiatives favorisant l'inclusion

Exemples : Roulathèque (3x) : Début anticipé de l'événement avec volume sonore réduit et luminosité atténuée, prêt de coquille antibruit, peluches sensorielles, supports à patins / Sentier du Père Noël et rencontre du Père Noël : File dédiée pour minimiser le temps d'attente Identification discrète, avec consentement, pour adapter les animations / Embauche d'une ressource spécialisée pour soutenir les personnes à besoins particuliers/ Varennes en fête, Sentier du Père Noël : Emprunt d'un tapis adapté pour améliorer l'accessibilité / Mention des stationnements réservés et des toilettes accessibles dans les publications / Identification visuelle conforme aux normes de contraste / Installation de bandes réfléchissantes sur les équipements utilisés en soirée / Fêtes de quartier (4x) fauteuils poufs (bean bags) sur place, prêt de coquilles antibruit et de peluches sensorielles lourdes. Un animateur dédié pour offrir un soutien aux personnes à besoins particuliers/ Plaisirs d'hiver : Prêt de luges ou skivels / Espaces et équipements adaptés (peluches sensorielles, coquille antibruit lors des projections en plein air (3x) , des spectacles et des fêtes de quartier (4x) / Relâche scolaire : programmation inclusive/ Congé de devoirs, devoir bouger :Athlète paralympique invité dans le but de faire de la sensibilisation, etc.

- ✓ Achat d'équipements adaptés, mis à la disposition de la population via un service de prêt (comptoir de prêt) et lors des événements (plus de 10 activités spéciales)
- ✓ À travailler lorsqu'une ressource sera ajoutée aux Services juridiques et greffe en 2025



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### ÉTABLISSEMENTS : COMMERCIAL ET D'AFFAIRES

Nombre de commerces ne sont pas adaptés pour répondre aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées.

Mesures :

- ✓ Promouvoir le programme : Petits établissements accessibles de la Société d'habitation du Québec auprès des commerçants.

- ✓ Travail en cours en collaboration avec le Service de l'urbanisme et de l'environnement

### PROGRAMME HABITATION DURABLE

Le programme de subvention visant à améliorer l'accessibilité et la sécurité d'un immeuble résidentiel est relativement méconnu.

Mesures :

- ✓ Promouvoir le programme qui offre une subvention pour adapter son domicile.

- ✓ Maintient d'aide financière dans le cadre du programme d'habitation durable

### TRANSPORT ADAPTÉ

Manque de promotion entourant les étapes à suivre pour bénéficier du transport adapté d'EXO.

Mesures :

- ✓ Promouvoir le fait qu'EXO offre un service de transport adapté porte à porte, sur réservation, aux personnes handicapées ou à mobilité réduite qui résident sur les couronnes nord et sud de Montréal.

### NORMES - RÉGIE DU BÂTIMENT DU QUÉBEC

Les entrepreneurs, souvent limités par le souci de rentabilité, tendent à se contenter du strict minimum en matière d'accessibilité.

Mesures :

- ✓ Révision de la réglementation d'urbanisme pour créer des normes plus ambitieuses en matière d'accessibilité universelle.

### SÉANCE DU CONSEIL MUNICIPAL

La diffusion vocale des séances du conseil sur le web peut exclure les individus sourds ou malentendants qui dépendent de sous-titres ou de traductions en langue des signes pour accéder à l'information.

Mesures :

- ✓ Prendre les moyens pour rendre accessibles à l'ensemble de la population les séances du conseil sur le web. *EX : Ajout d'une interprète en langues des signes pour la séance ordinaire du conseil de septembre 2024.*

- ✓ Le 9 septembre, deux interprètes en langue des signes étaient présents lors de la séance ordinaire du conseil, laquelle a été enregistrée et diffusée sur YouTube



# TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

## COMMUNICATIONS

Objectif spécifique : S'assurer que les communications de la ville sont accessibles, pertinentes et facilement compréhensibles pour les personnes handicapées tout en promouvant efficacement le message de l'inclusion.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalizations
<p><b>BULLETIN À PROPOS DE VARENNES</b> La transmission d'informations entre la Ville de Varennes et la population via le bulletin "À Propos de Varennes" présente quelques limitations.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prévoir un espace dans chaque édition du bulletin "À propos de Varennes" pour informer la population des actions réalisées dans le cadre du plan d'action pour les personnes handicapées, ainsi que pour reconnaître les réalisations et promouvoir les activités futures en lien avec les personnes handicapées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ajout d'un espace dans toutes les publications À propos :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Printemps-été 2024 : ajout d'une zone dédiée aux personnes ayant des besoins particuliers lors des spectacles et cinémas, nouveau logo distinctif d'une main avec un cœur pour Varennes, ville inclusive et rappel pour la conférence de Guylaine Guay</li> <li>○ Automne 2024 : accent mis par la ville sur la sensibilisation et le partage des ressources disponibles pour favoriser l'intégration et l'inclusion et que la ville participe au plan d'action de la MRC pour la valorisation de la diversité culturelle</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>CAMPAGNE DE SENSIBILISATION</b> Méconnaissance de la population face aux différents handicaps.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nous visons à informer et sensibiliser la population tout au long de l'année en nous ralliant aux journées et semaines thématiques liées aux différents handicaps via les publications sur le site Internet et la page Facebook de la ville.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diverses thématiques (plus de 10) ont été mises en avant dans les publications et un espace est aménagé à la bibliothèque pour en faire la promotion</li> </ul>
<p><b>SITE INTERNET</b> Plusieurs contraintes pour rendre le site Internet accessible.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atteindre le niveau maximal de conformité aux principes d'accessibilité compatibles avec la programmation et la paramétrisation du site Internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le Service des communications a le souci de bien adapter leurs publications afin de les rendre plus inclusives</li> </ul>
<p><b>COMMUNIQUÉS</b> Rédiger une communication pour l'ensemble de la population en tenant compte des différents niveaux de compréhension.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliser un langage simple et facile à comprendre.</li> <li>✓ Communiquer clairement les informations sur l'accessibilité des sites, événements, services ou activités, notamment les entrées accessibles, équipements spéciaux, aides disponibles et accommodements proposés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publication sur les réseaux sociaux (Facebook) pour :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La présentation des activités disponibles pour la semaine de relâche</li> <li>○ La 36<sup>e</sup> semaine québécoise de la déficience intellectuelle</li> <li>○ L'invitation à la population des activités offertes dans le cadre du mois TOUGO</li> <li>○ L'annonce à la population de la luge adaptée au Polydôme</li> <li>○ L'invitation à la population de la conférence de Guylaine Guay</li> <li>○ La sensibilisation du mois de l'autisme en avril</li> </ul> </li> </ul>



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### OUTILS DE COMMUNICATION

Insuffisance de moyens de communication alternatifs pour les personnes ayant des handicaps.

Mesures :

- ✓ Rendre les supports de communication comme les documents officiels accessibles aux personnes handicapées.

- La sensibilisation à la journée mondiale du Parkinson
- La participation de la population à la journée congé de devoirs, devoir bouger en collaboration avec Mme Marie-Claude Molnar
- L'invitation à la population pour s'inscrire aux olympiques spéciaux en 2025 pour du soccer adapté
- Sensibilisation à la santé mentale
- La sensibilisation de la signification des citrouilles bleues et turquoise pour l'Halloween
- ✓ Plus de 49 publications incluant le #varennesvilleinclusive
- ✓ Analyse de solutions possibles à réaliser afin d'être toujours plus inclusif

### SÉCURITÉ PUBLIQUE

Objectif spécifique : Assurer un environnement sécuritaire pour l'ensemble de la population, en prenant en compte les besoins particuliers des personnes handicapées.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<b>CENTRES D'HÉBERGEMENT</b> Les pompiers ne sont pas suffisamment informés sur les conditions des résidents dans les centres d'hébergement de leur territoire.	Mesures : ✓ Organiser des visites annuelles des centres afin de recueillir les informations nécessaires pour élaborer les plans d'intervention.	✓ Travail en continu avec les responsables des centres d'hébergement sur le territoire
<b>RÉSIDENCES PERSONNES ÂGÉES</b> En cas d'évacuation, manque d'identification des usagers des résidences pour personnes âgées.	Mesures : ✓ Fourniture et installation de plaquettes signalétiques (pictogrammes) à chaque porte des usagers dans le but de faciliter les interventions et les évacuations d'urgences.	✓ Implantation des Picto-Sécur dans certaines résidences depuis 2023 et poursuite des démarches auprès des autres résidences pour la volonté de faire cette implantation
<b>FORMATION</b> Le personnel des centres d'hébergement est insuffisamment formé en matière de mesures d'urgence.	Mesures : ✓ Chaque année, une formation est dispensée à tout le personnel des centres sur l'utilisation des extincteurs et les procédures d'évacuation en cas d'incendie.	✓ Travail en continu entre le Service de Sécurité incendie et les responsables des centres d'hébergement sur le territoire



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### RÉSEAU DE LA SANTÉ

Contraintes légales entravant la communication entre le Service de sécurité incendie et le réseau de la santé (CLSC).

Mesures :

- ⇒ Établir un protocole de partage d'informations spécifiques entre le Service de sécurité incendie et le CLSC, en conformité avec les lois sur la confidentialité des données et la protection de la vie privée.

- ✓ Travail en continu avec les partenaires du CLSC

### BANQUE D'INFORMATIONS AU CENTRE 911

Liste non actualisée des personnes nécessitant une assistance spécifique dans le système informatique.

Mesures :

- ✓ Poursuivre la mise à jour entreprise dans le logiciel de répartition du centre 911, en ce qui concerne les informations fournies par les personnes nécessitant une assistance spécifique.

- ✓ Travail en continu pour l'envoi des nouvelles informations reçues au Service de Sécurité incendie par les responsables des centres d'hébergement sur le territoire

### FORMULAIRE SECOURS ADAPTÉS

Tenir à jour la liste des résidents nécessitant une assistance spéciale lors d'une évacuation.

Mesures :

- ✓ Maintenir la communication entre la MRC, le CLSC et le service sécurité incendie (SSI). Vérifier régulièrement les informations par des appels ou des visites et mettre à jour la liste dans le système informatique. Faire la promotion du programme lors des visites de prévention résidentielles et dans la programmation à propos.

- ✓ Transmission aux équipes du CISSS du formulaire de secours adapté pour faire suite dans les équipes de réadaptation

## TRAVAIL ET EMPLOI

Objectif spécifique : Développer et mettre en place un programme d'inclusion des personnes handicapées et en faire la promotion.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalizations
-----------	------------------------	--------------

### OFFRE D'EMPLOI

Manque de programmes d'inclusion des personnes handicapées au sein de notre organisation.

Mesures :

- ⇒ Mise en place d'un partenariat avec le Service d'aide à l'emploi et de placement en entreprises pour personnes handicapées (SDEM SEMO Montérégie).
- ⇒ Publication des offres d'emploi sur (SDEM SEMO Montérégie)

- ✓ Participation à la présentation de M. Michel Rondeau dans le cadre de l'édition 2024 de DuoEmploi
- ✓ Tous les affichages de postes à la ville seront affichés à ces endroits :
  - SDEM-SEMO
  - CDRHPNQ (Commission de développement des RH des Premières nations du Québec)
  - De soi à l'emploi
  - Quartier de l'emploi (incluant le COFFRE, Droit à l'emploi et L'ANCRE)
  - Creso
  - Orienthèque



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

Manque d'offres à l'emploi ou au bénévolat pour les personnes à besoins particuliers.

Mesures :

- ⇒ Mise en place d'un plateau de travail : activités non rémunérées aux participants présentant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme, avec un accompagnement constant par un intervenant.
- ⇒ Poursuivre l'intégration et l'encadrement des bénévoles ayant des besoins particuliers.

- Intégration compétences
- Alliance carrière emploi

✓ Intégration d'une résidente de la Maison Véro & Louis afin de réaliser quelques heures par semaine de bénévolat à l'Espace des Bâisseurs

Manque de rétroaction des programmes

Mesures :

- ⇒ Évaluer régulièrement l'efficacité des programmes d'inclusion et ajuster en fonction des besoins.

### EMPLOYÉS DES CAMPS DE JOUR

La méconnaissance des différents types de besoins spécifiques des enfants à besoins particuliers entrave la mise en place d'interventions appropriées.

Mesures :

- ✓ Continuer d'offrir une formation présaison aux animateurs, axée sur la compréhension des besoins des enfants handicapés qui seront présents au camp pour les aider à concevoir des activités favorisant l'inclusion.

✓ Partenariat avec le gestionnaire des camps de jour Sopiari (Espace des Bâisseurs) en leur transmettant des informations comme la formation offerte pour « L'accommodement raisonnable en prestation de services aux enfants en situation de handicap dans les camps de jour municipaux »

Mieux encadrer le programme d'accompagnement aux camps de jour.

Mesures :

- ✓ Embauche d'une ressource spécialisée qui encadre les animateurs-accompagnateurs et qui évalue chaque inscription au programme d'accompagnement.



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### LOISIRS, ARTS, CULTURE, COMMUNAUTAIRE ET SPORTS

Objectif spécifique : Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<p><b>ORGANISMES RECONNUS PAR LA VILLE</b> Le manque de connaissance des divers handicaps des membres participants aux activités des organismes entraîne une lacune dans le développement de l'offre.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organiser des séances/rencontres de sensibilisation pour les bénévoles des organismes reconnus par la Ville, afin de les informer sur les besoins des personnes en situation de handicap et de les aider à développer ou améliorer les services pour les inclure pleinement dans les activités. <i>EX : Rencontre de l'organisme Bel Âge FADOQ de Varennes avec le responsable Parkinson Montérégie.</i></li> <li>✓ Encourager et supporter les organismes, les partenaires et les employés à développer une programmation dédiée aux personnes handicapées. <i>EX : création du hockey adapté.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise de l'avant de l'inclusivité et de la diversité dans les choix de visuel de la capsule du Portail bénévole</li> <li>✓ Le responsable de Parkinson Montérégie visite les activités aînées pour les sensibiliser</li> </ul>
<p><b>ANIMATION JEUNESSE</b> Les jeunes ayant des besoins particuliers ne disposent pas d'assez d'activités.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Offrir des programmes d'animation scolaire axés sur la lecture à la bibliothèque municipale.</li> <li>✓ Offrir des activités adaptées lors des événements.</li> <li>✓ Offrir des plages horaires spécifiquement dédiées aux personnes ayant des besoins particuliers dans les activités et au complexe aquatique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acquisitions de documents et de jeux adaptés consacrés à l'inclusion et aux besoins particuliers :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 11 jeux adaptés pour la basse vision et déficience visuelle (disponibles pour prêt)</li> <li>○ 5 jeux de sensibilisation sur la thématique de l'inclusivité et les handicaps</li> <li>○ 5 livres sur le thème de la diversité culturelle (tout-petits, jeunesse, ados et adultes) Acquis pour un événement et intégrés à la collection pour la mise en circulation</li> </ul> </li> </ul>



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### ACTIVITÉS OFFERTES

Manque de diversités dans les activités / événements offerts à la population vivant avec un handicap.

#### Mesures :

- ✓ Développer et promouvoir des programmes inclusifs pour les personnes handicapées.

#### EXEMPLES :

- ✓ Animations sur mesure pour organisme accueillant des adultes autistes/ Animations littéraires pour groupes scolaires/ Service offert pour les résidents ne pouvant se rendre sur place aux conférences et rencontres / Visites libres - Classes d'enseignements spécialisés accueillant des élèves ayant un classement de DSC / Service de prêt de documents à distance avec livraison à domicile (personnes à mobilité réduite ou ayant une incapacité permanente ou temporaire) / Mise en circulation de 12 liseuses de livres numériques/ Activités sur mesure aux Médialab.
- ✓ L'art des dés (Activité de médiation culturelle et atelier de création) / Citoyens extraordinaires (Projet de médiation citoyenne) / Qui je suis? (Atelier de médiation culturelle et atelier de création) / De l'art et des mots (Projet de médiation culturelle et ateliers d'écriture).
- ✓ Lors d'événements, section consacrée à des activités de sensibilisation et des activités adaptées. / Implication des organismes et des partenaires lors de divers événements municipaux / Mise en place d'activités spécifiques (hockey adapté, luge adaptée lors de l'événement Plaisirs d'hiver).
- ✓ Mise en place d'un cours de natation pour les enfants à besoins spécifiques.
- ✓ Aménager des plages horaires spécifiques au sein des activités/événements pour répondre aux besoins particuliers des personnes : réduction du niveau sonore, atténuation de la musique et de l'éclairage, présence d'accompagnateurs, limitation du nombre de participants EX : *Sentier du Père Noël / Roulathèque.*

- ✓ Acquisition d'une luge adaptée (Evoconcept agilex 2.0) qui se trouve au Polydôme
- ✓ Acquisition de coquilles antibruit et toutous manimo
- ✓ Acquisition de plusieurs jeux de mains comme pop-it, balles antistress, petits gadgets, etc.
- ✓ Acquisition d'un support aidant au patinage à roulettes pliable pour enfants avec hauteur réglable
- ✓ Lors des semaines thématiques, le Service de la bibliothèque met à disposition des citoyens à un endroit visible des livres en lien avec celle-ci
- ✓ Développement des collections - acquisitions :
  - 70 livres audio numériques - collection totale à 985 exemplaires
  - 824 livres numériques – collection totale à 11 400 exemplaires
- ✓ Services et ressources disponibles :
  - Service de livraison de documents à domicile
  - Poste de travail adapté aux besoins particuliers
  - 12 liseuses de livres numériques disponibles
  - Accès à la ressource en ligne BibliOdyssee
- ✓ Activités sur mesure en lien avec les technologies (jeux éducatifs et personnalisation de chandail) - activités inclusives au Médialab
- ✓ Ateliers de sensibilisation aux différences – animation littéraire (de septembre à juin)
- ✓ Animations littéraires inclusives – animation sur mesure combinée à une activité manuelle et animation littéraire pour groupes scolaires
- ✓ Visites libres à la bibliothèque (septembre à juin aux 3 semaines)
- ✓ L'art dans la vie de nos aînés – nos aînés dans nos vies : embellissement du milieu de vie des aînés et mettre en valeur les aînés en mettant en lumière les qualités individuelles de chacun tout en contribuant à renforcer la confiance en soi et l'estime des participants



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

### ÉVÉNEMENTS ET SPECTACLES

Les initiatives prises lors des événements et des spectacles manquent de visibilité.

Mesures :

- ✓ Acquérir ou louer de l'équipement pour bien identifier les initiatives et délimiter l'espace.

EXEMPLE :

- ✓ Acquisition d'une tente et d'un tapis à l'effigie du logo de la Politique inclusive/ Acquisition d'une luge adaptée/ Prêt d'équipement adapté en collaboration avec Zone Loisirs Montérégie.

Mesures :

- ✓ Espace réservé lors des spectacles et des cinémas pour les personnes à besoin particuliers.

- ✓ Acquisition d'un nouveau chandail 'Varennes, ville inclusive' pour notre mascotte Bourrasque
- ✓ Acquisition de nouveaux chandails 'Varennes, ville inclusive' ainsi que l'inscription 'Animateur' au dos pour les employés travaillant aux événements
- ✓ Mois TOUGO et Plaisirs d'hiver : Activités adaptées (hockey et soccer) /Bingo du Maire : Places réservées et rampes d'accès / Journée des aînés : Animateurs pour l'assistance et places réservées / Marche Pierre-Lavoie : Invitation aux résidents du centre d'hébergement / Comptoir de prêt : Achat d'équipements adaptés
- ✓ 28 septembre 2024 : Le rendez-vous de la diversité culturelle un événement très festif sous le signe de l'inclusion grâce aux ateliers interactifs et aux activités adaptées (environ 250 personnes présentes)

### SIGNALISATION, CIRCULATION PIÉTONNIÈRE ET STATIONNEMENT

Objectif spécifique: Évaluer les exigences en matière d'accessibilité pour chaque projet et élaborer des solutions adaptées répondant aux besoins spécifiques des divers types de handicaps.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<p><b>PASSAGES PIÉTONNIERS, BORDURES ET TROTTOIRS</b></p> <p>Les bordures et trottoirs menant aux passages piétonniers ne sont pas systématiquement abaissés, ce qui complique l'accès.</p> <p>Certaines rues nécessitent un réaménagement de la chaussée et des trottoirs.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconstruction des bordures et trottoirs par tronçon.</li> <li>✓ Poursuite du marquage et signalisation pour faciliter les traverses des passages piétonniers.</li> </ul> <p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Réfection des rues EX : rues Thomas, Beauregard et Sainte-Marie</li> <li>⇒ Resurfaçage des rues EX : rues Émile-Nelligan et Gabrielle-Roy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Campagne de sécurité publique « Calmos »</li> <li>✓ Ajout d'un trottoir de 1.5 mètre de largeur sur la rue Gabrielle-Roy</li> <li>✓ Réfection des rues Thomas, Beauregard et Sainte-Marie</li> <li>✓ Ajout d'un trottoir de 1.5 mètre de largeur sur la rue Sainte-Marie</li> <li>✓ Élargissement des trottoirs à 1.5 mètre sur les rues Thomas et Beauregard</li> </ul>



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

Manque de signalisation pour sécuriser les accès piétons et cyclistes.

Mesures :

- ✓ Ajout de signalisation pour piétons et cyclistes au parc de la Commune.

- ✓ Accompagnement par Piétons Québec afin de mieux répondre aux besoins des personnes vieillissantes dans leurs déplacements à pied

### SERVICE AUX CITOYENS

Objectif spécifique : Comprendre les besoins de la population avec des limitations et leurs stratégies d'adaptation.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<p><b>FORMATION DES EMPLOYÉS</b></p> <p>Manque de sensibilisation et de formation des employés de « premières lignes » sur les besoins des personnes handicapées.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Former le personnel chargé de l'accueil des citoyens (réception de chacun service, les surveillants d'installation, les animateurs, les employés de la bibliothèque, du complexe aquatique, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 octobre 2024 : Formation de sensibilisation aux situations de handicap par la Ville de Victoriaville (Mme Nathalie Roussel et M. Denis Laliberté) auprès des membres du comité du plan d'action ainsi que quelques employés à l'accueil des citoyens</li> </ul>
<p>Difficile de comprendre l'accommodement raisonnable.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibiliser les employés qu'il est important de reconnaître que les personnes confrontées à des limitations visibles ou non rencontrent des défis uniques qui peuvent être difficiles à comprendre pour ceux qui ne les partagent pas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultation des partenaires pour demander des recommandations d'achat afin de mieux répondre aux besoins lors des événements organisés par la ville.</li> </ul>

### ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS ET PRIVÉS

Objectif spécifique : Éliminer le plus d'obstacles pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux lieux et aux édifices.

Obstacles	Mesures et indicateurs	Réalisations
<p><b>PARCS</b></p> <p>Certains parcs et lieux ne disposent pas d'aménagements accessibles.</p>	<p>Mesures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ S'assurer d'être à jour concernant les normes d'accessibilité universelle et les dernières tendances et technologies.</li> </ul> <p>EXEMPLE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aménagement du parc du Souvenir : Surfaçage d'un sentier avec du pavé afin d'améliorer la circulation entre les stations / Des correctifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Réalisation d'un rapport d'évaluation consultative en ergothérapie afin d'évaluer l'aménagement de site (parc de la commune) pour les événements extérieurs</li> <li>✓ Accompagnement par Piétons Québec afin de mieux répondre aux besoins des personnes vieillissantes dans leurs déplacements à pied</li> <li>✓ Ajout d'une station de renouvellement de carte loisirs lors d'activité aînés à l'Espace des Bâisseurs</li> </ul>



## TABLEAU DES OBSTACLES ET DES MESURES ENVISAGÉES

seront apportés afin de corriger l'angle de la pente de la dalle de béton, déjà en place, puis installer le mobilier spécialisé afin d'accueillir les visiteurs à mobilité réduite ou en fauteuil roulant. / Un banc, accessible à tous, sera ajouté près du jardin des Filles du Roy. Il fera également office d'aire de repos afin que les personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations fonctionnelles puissent profiter pleinement des espaces.

Mesures :

- ✓ Répertorier tous les équipements, les espaces de stationnement dans les parcs et les bâtiments municipaux en lien avec l'accessibilité.
- ✓ Assurer l'approvisionnement de mobilier urbain et d'aires de jeux accessibles.

EXEMPLE :

- ✓ Installer des bancs supplémentaires le long de René-Gaultier pour encourager la mobilité active vers l'Espace des Bâisseurs, tout en offrant des endroits de repos.

Mesures :

- ✓ Modernisation et mise aux normes de modules de jeux dans plusieurs parcs.

### BESOINS SPÉCIFIQUES

Méconnaissance des besoins spécifiques des personnes à besoins particuliers lors de la planification d'activités /événements.

Mesures :

- ✓ Évaluation des sites d'événements extérieurs avec nos partenaires afin de favoriser le bon aménagement des lieux.

L'entrée principale de l'hôtel de ville est difficilement accessible.

Mesures :

- ✓ Réaménagement u rez-de-chaussée à l'hôtel de ville.

- ✓ Acquisition d'une rampe d'accès pour les gens à mobilité réduite afin d'accéder à la surface du Polydôme
- ✓ Ajout de deux places de stationnement pour personnes à mobilité réduite lors des activités au parc Pierre-Boucher, puisque celui-ci n'en possède pas
- ✓ Aménagement du parc du Souvenir :
  - Surfaçage d'un sentier avec du pavé afin d'améliorer la circulation entre les stations (four à pain, conteneur, toilette et rue).
  - Des correctifs seront apportés afin de corriger l'angle de la pente de la dalle de béton, déjà en place, puis installer le mobilier spécialisé afin d'accueillir les visiteurs à mobilité réduite ou en fauteuil roulant
  - Un banc, accessible à tous, sera ajouté près du jardin des Filles du Roy. Il fera également office d'aire de repos afin que les personnes à mobilité réduite ou ayant des limitations fonctionnelles puissent profiter pleinement des espaces
- ✓ Réalisation d'un rapport d'évaluation consultative en ergothérapie pour évaluer l'accessibilité du bâtiment du Complexe aquatique
- ✓ Les travaux de réaménagement du rez-de-chaussée seront réfléchis en incluant l'accessibilité universelle ; les plans devraient être réalisés en 2025



# Cherche et trouve automnal

VARENNES

En te promenant dans les rues de ton quartier, trouve tous les éléments qui apparaissent ci-dessous et coche les cases qui correspondent au nombre de fois que tu les as aperçus

- FEUILLES COLOREES
- ECUREUILS
- OISEAU
- BANC EN BOIS
- GLANDS
- CHAMPIGNONS
- PARAPLUIE
- 1 LOGO DE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE

